

SALON DU LIVRE DE TROIS- RIVIÈRES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Septembre 2023

Politique de confidentialité

Table des matières

Table des matières

<i>Politique de confidentialité</i>	2
1. INFORMATIONS LÉGALES	3
1.1 Objectif.....	3
1.2 Lois applicables.....	3
1.3 Consentement.....	3
2. COLLECTE DES DONNÉES	4
2.1 Données personnelles que nous collectons	4
2.2 Objectifs d'utilisation.....	6
2.3 Partage des données personnelles collectées	6
2.4 Lieu et durée de conservation des données personnelles	8
2.5 Protection de vos données personnelles	8
3. DROITS DES PERSONNES UTILISATRICES	8
3.1 Droits des personnes utilisatrices.....	9
4. POLITIQUE SUR LES MARQUEURS NUMÉRIQUES (COOKIES)	9
4.1 Politique sur les marqueurs numériques (cookies)	9
5. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	11
6. PERSONNE CONTACT	11

1. INFORMATIONS LÉGALES

1.1 Objectif

La Politique de confidentialité de la corporation du Salon du livre de Trois-Rivières décrit la façon dont sont collectée, utilisées et divulguées les données personnelles et les données non personnelles colligées sur les utilisateur.rice.s de son site Web, ses membres, les membres de son Conseil d'administration, les personnes inscrites à son infolettre, ses employés et ses fournisseurs.

Le Salon du livre de Trois-Rivières s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas le consentement de l'utilisateur.rice ne sera pas nécessaire.

Le but de cette politique est de renseigner sur :

1. La nature des données personnelles recueillies;
2. L'utilisation des données recueillies;
3. Qui a accès aux données recueillies;
4. Les droits des utilisateur.rice.s du site;
5. La politique de marqueurs numériques (cookies) du site.

La Politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation du site.

1.2 Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) au fédéral et à la Loi 25 surveillée par la Commission d'accès à l'information (Québec).

1.3 Consentement

Les personnes utilisatrice consentent :

- Aux conditions énoncées dans la présente Politique de confidentialité;

-
- À la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

2. COLLECTE DES DONNÉES

2.1 Données personnelles collectées

Lorsqu'un.e utilisateur.rice. utilise le site Web du Salon du livre de Trois-Rivières, des données personnelles sont collectées de manière automatique et non automatique.

2.1.1 *Données collectées automatiquement*

Lors d'une visite ou d'une utilisation du site Web du Salon du livre de Trois-Rivières, celui-ci peut automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

1. Adresse IP;
2. Emplacement;
3. Liens du site qui ont été sélectionnés par la personne utilisatrice;
4. Contenu du site consulté par la personne utilisatrice;
5. Date et heure de consultation du site.

2.1.2 *Données recueillies de façon non automatique*

- A. Le Salon du livre de Trois-Rivières collecte également les données suivantes lorsqu'une personne s'abonne à son infolettre :
 1. Prénom et nom;
 2. Organisation;
 3. Courriel;
 4. Ville;
 5. Pays.
- B. Le Salon du livre de Trois-Rivières collecte également les données suivantes lors de la vente de laissez-passer sur sa billetterie en ligne :
 1. Prénom et nom ;
 2. Ville ;

-
3. Groupe d'âge ;
 4. Courriel ;
- C. Le Salon du livre de Trois-Rivières collecte également les données suivantes auprès des membres de son Conseil d'administration :
1. Prénom et nom;
 2. Adresse courriel;
 3. Adresse civique;
 4. Numéro de téléphone ;
 5. Date de naissance ;
 6. Image d'une pièce d'identité.
- D. Le Salon du livre de Trois-Rivières collecte également les données suivantes lorsqu'un.e exposant.e s'inscrit à son événement :
1. Nom de l'entreprise
 2. Adresse civique
 3. Numéro de téléphone
 4. Nom de la personne responsable
 5. Courriel de la personne responsable
- E. Le Salon du livre de trois-Rivières collecte également les données suivantes auprès de ses fournisseurs, incluant les artistes qui participent à la programmation de l'événement :
1. Nom du fournisseur
 2. Nom de la personne en référence
 3. Adresse courriel de la personne responsable
 4. Informations bancaires (transit, numéro d'institution, folio)
- F. Le Salon du livre de Trois-Rivières collecte également les données suivantes auprès des employé.e.s qu'il embauche :
1. Prénom et nom;
 2. Adresse courriel;
 3. Adresse civique;
 4. Numéro de téléphone ;
 5. Date de naissance ;
-

6. Numéro d'assurance sociale

G. Le Salon du livre de Trois-Rivières collecte également les données suivantes auprès des bénévoles qu'il emploie :

1. Prénom et nom;
2. Adresse courriel;
3. Adresse civique;
4. Numéro de téléphone.

2.2 Objectifs d'utilisation

Le Salon du livre de Trois-Rivières ne recueillera pas de données supplémentaires sans en informer au préalable les personnes concernées.

Les données personnelles recueillies de manière non automatique sur son site Web sont utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou tel qu'indiqué sur les pages pertinentes dudit site.

Les données que recueillies automatiquement sont utilisées à des fins de statistiques et de mise en marché et sont anonymisées.

Les données que recueillies de façon non automatique sont utilisées à des fins de statistiques et de mise en marché et sont anonymisées.

2.3 Partage des données personnelles collectées

Employé·e·s

Le Salon du livre de Trois-Rivières peut divulguer aux employé·e·s de l'organisme les données des personnes utilisatrices dont ils ou elles ont raisonnablement besoin pour atteindre les fins susmentionnées (statistiques et mise en marché).

Tierces parties

Le Salon du livre de Trois-Rivières ne partage pas de renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures au Salon du livre de Trois-Rivières, à l'exception des tiers suivants :

1. Les fournisseurs TI (Mailchimp, Google Analytics, WordPress, FileMaker, AccèsD, EmployeurD, Registre des entreprises du Québec).

Le Salon du livre de Trois-Rivières se réserve le droit de partager les données avec des tiers **aux fins suivantes** :

1. Statistiques

À partir des données préparées, le fournisseur crée des statistiques globales qui contiennent des informations générales et non personnelles, parfois combinées avec des données issues de sources similaires. Ces données mutualisées servent ensuite à établir des statistiques globales à l'image des analyses de provenance (via codes postaux principalement), mais aussi des analyses de saisonnalité ou encore des analyses tarifaires (type panier d'achat).

Ces données sont ensuite enrichies selon deux procédés différents. Le premier est un enrichissement par utilisation des données tierces en accès libre, tel que les données socio-démographiques émises par le Recensement via le code postal. Le deuxième procédé est appelé enrichissement par inférence. L'enrichissement par inférence consiste par exemple, dans le cadre d'un achat d'un billet au tarif « moins de 25 ans », à déduire que l'individu concerné a moins de 25 ans.

Autres divulgations

Le Salon du livre de Trois-Rivières s'engage à ne pas vendre et à ne pas partager de données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants :

1. Si elles sont requises pour toute procédure judiciaire;
2. Pour prouver ou protéger les droits légaux de la Corporation du Salon du livre de Trois-Rivières.

Il est à noter que si un.e utilisateur.rice quitte le site Web du Salon du livre de Trois-Rivières en cliquant sur des hyperliens, Le Salon du livre de Trois-Rivières n'assume aucune responsabilité quant aux politiques et pratiques de confidentialité exercées par ces sites tiers et recommande à l'utilisateur.rice de se référer aux politiques de confidentialité des sites web concernés.

2.4 Lieu et durée de conservation des données personnelles

Les données des personnes utilisatrices du site Web sont hébergées sur les serveurs de WordPress au Canada (Québec). Le type des renseignements personnels collectés sont listés dans un inventaire des données qui est mis à jour périodiquement par la direction générale.

Le Salon du livre de Trois-Rivières conservera toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires aux objectifs pour lesquels il les a collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Le Salon du livre de Trois-Rivières détruira ces données à la fin de ce délai, ou si l'utilisateur.rice décide de retirer son consentement. Après une demande de suppression de renseignements personnels, l'utilisateur.rice recevra une confirmation une fois lesdites données supprimées.

2.5 Protection des données personnelles

Toutes les données privées qui sont stockées par le Salon du livre de Trois-Rivières sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à ses employé.e.s. Les employé.e.s sont lié.e.s par des accords de confidentialité stricts. Une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.e.

Le Salon du livre de Trois-Rivières accorde la plus grande importance à la sécurité des renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit dans la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet. Il garantira la sécurité des données des utilisateur.rice.s dans les limites de ce qui est raisonnable.

Mineur.e-s

Une personne peut devenir membre de la corporation du Salon du livre de Trois-Rivières à partir de l'âge de 15 ans (voir point 2.1.2 B sur la collecte de données)

Une personne utilisatrice doit avoir 16 ans et plus pour créer un compte utilisateur sur le site. Les comptes utilisateurs sont limités à l'usage des exposant.e.s.

3. DROITS DES PERSONNES UTILISATRICES

3.1 Droits des personnes utilisatrices

Chaque personne utilisatrice a le droit d'accéder à toutes les données personnelles que le Salon du livre de Trois-Rivières a collectées à son sujet. En outre, Les personnes utilisatrices ont le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en possession du salon du livre de Trois-Rivières, à condition que ce soit acceptable en vertu de la loi.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où le Salon du livre de Trois-Rivières ne pourra pas donner accès à aux renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, la personne qui demande accès aux renseignements sera avisée de la raison pour laquelle le Salon du livre de Trois-Rivières ne peut donner accès auxdits renseignements personnels.

Toute personne peut décider de supprimer ou de modifier son consentement à la collecte et à l'utilisation des données, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et qu'elle nous en aie informé dans un délai raisonnable.

Chaque personne peut vérifier, effacer ou faire une demande de modification de ses informations personnelles en envoyant un courriel à confidentialite@sltr.qc.ca

Si la demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, la personne demandant la suppression de ses renseignements personnels a la responsabilité de contacter directement ces tierces parties.

4. POLITIQUE SUR LES MARQUEURS NUMÉRIQUES (COOKIES)

4.1 Politique sur les marqueurs numériques (cookies)

Un marqueur numérique (cookie) est un fichier qui est téléchargé sur l'appareil de la personne utilisatrice lorsqu'elle visite notre site, permettant de stocker et de récupérer des informations relatives à la navigation.

Les cookies permettent notamment au site de stocker et de récupérer des informations sur les décisions et les habitudes de navigation de la personne utilisatrice. Le Salon du livre de Trois-Rivières les utilise afin de personnaliser l'expérience sur ses pages, pour identifier et mémoriser la personne utilisatrice enregistrée et pour rendre la navigation plus facile.

Il est important de souligner que l'utilisation des cookies ne permet pas d'obtenir des données personnelles des utilisateurs et utilisatrices, qui restent anonymes.

La personne utilisatrice peut configurer son navigateur pour refuser les cookies. Dans ce cas, la personnalisation de l'expérience ne s'appliquera pas, mais l'utilisateur·rice pourra tout de même accéder normalement aux contenus.

La Politique du salon du livre de Trois-Rivières sur les marqueurs numériques (cookies) indique aux utilisateur·rice·s de son site Web les implications de leur choix d'utiliser des cookies et des traceurs, les données collectées, à quelles fins, pendant combien de temps les cookies sont actifs et avec qui ils partagent ces données. Les personnes utilisatrices sont également informées de la manière dont elles peuvent révoquer leur consentement ou refuser que leurs données personnelles soient collectées, traitées et partagées.

Marqueurs numériques qui sécurisent le site Web du Salon du livre de Trois-Rivières

Ces marqueurs surveillent et analysent le trafic sur le réseau. Ils détectent toute tentative non autorisée de modifier des renseignements ou endommager ses systèmes. (Par exemple, ces marqueurs reçoivent et enregistrent l'adresse IP de l'ordinateur qui a communiqué avec son site Web, la date et l'heure de la visite et les pages consultées.)

Marqueurs numériques qui analysent le trafic du site Web du Salon du livre de Trois-Rivières

Ces marqueurs sont ceux qui permettent de quantifier le nombre de personnes utilisatrices et de réaliser ainsi l'analyse statistique de l'utilisation de ses services. Par leur entremise, le Salon du livre de Trois-Rivières peut examiner la navigation sur son site et améliorer l'offre de produits ou de services qu'il met à la disposition des utilisateur·rice·s.

Marqueurs numériques à usage technique qui personnalisent la navigation

Ces marqueurs permettent de contrôler des aspects liés à la session de la personne utilisatrice, de sorte à pouvoir améliorer l'expérience de navigation sur le site Internet. Par exemple :

- Ils permettent de reconnaître la langue de la personne utilisatrice;
- Ils empêchent ou rendent plus difficiles les attaques contre le site web ou contre les personnes utilisatrices;
- Ils aident à assurer une bonne reproduction des contenus multimédia;
- Ils améliorent la performance en permettant la distribution du trafic web des machines sur plusieurs serveurs.

Les autres cookies appartiennent à des tiers, principalement à des services en ligne de réseaux sociaux fournissant des systèmes qui permettent le partage de contenus.

Mises à jour et changements dans la politique de cookies sur le site du Salon du livre de Trois-Rivières

Le titulaire du site Web peut modifier cette Politique de cookies en fonction des exigences législatives, réglementaires ou pour adapter cette politique aux instructions édictées par la [LPRPDE](#). C'est pour cette raison que nous recommandons aux personnes utilisatrices de la visiter régulièrement.

Lorsque des changements significatifs se produisent dans cette Politique de cookies, la personne utilisatrice en sera informée par un avis sur le site.

5. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité peut être modifiée afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement au processus de collecte de données. Le Salon du livre de Trois-Rivières recommande à ses utilisateur·rice·s de vérifier sa politique ponctuellement pour s'assurer d'être informé·e·s de toute mise à jour. Si un changement majeur est apporté à la politique, le Salon du livre de Trois-Rivières informera les utilisateur·trice·s par courriel.

6. PERSONNE CONTACT

Si vous souhaitez supprimer ou modifier vos renseignements personnels, merci de communiquer avec la personne responsable de la protection de la vie privée à : confidentialite@sltr.qc.ca

Date d'entrée en vigueur : le 13-05-2024